## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан за 2024 год по Солнцевскому сельскому поселению

Администрацией Солнцевского сельского поселения работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Постановлением об утверждении «Порядка работы с обращениями граждан в администрации Солнцевского сельского поселения Исилькульского муниципального района Омской области», поступающие обращения обрабатываются и рассматриваются, согласно вышеназванного порядка.

В 2024 году в Администрацию Солнцевского сельского поселения обращений, 35 ИЗ них количество устных обращений непосредственно в организацию составило 34. В основном ответы на устные обращения граждан носят разъяснительный характер. По результатам рассмотрения устных обращений заявителям были даны исчерпывающие ответы по всем поставленным вопросам и приняты необходимые меры, разъяснены положения и требования действующего законодательства, возможность обращения по отдельным вопросам в иные компетентные органы. При этом работа по исполнению и анализу устных обращений проводится таким образом, чтобы исключить возможность появления повторных обращений.

На приёме граждан по личным вопросам к Главе сельского поселения поступило в 2024 году — 1 обращение, которое удовлетворено, меры приняты.

Письменных обращений граждан в Администрацию сельского поселения в 2024 году не поступало.

В Администрацию Солнцевского сельского поселения поступают вопросы от граждан в экономической и жилищно-коммунальной области в 2024 году 35 обращений.

В основной части жителей волнуют вопросы, связанные с перебоями в электроснабжении, водоснабжении, несанкционированные свалки мусора, вопросы, связанные с благоустройством села, по отводу грунтовых вод с территории сельского поселения и т.д.

Глава сельского поселения

А.А.Вайман